



## Medidas de protección debido a Covid-19

La Gerencia desea que, como siempre, todos los clientes de Hotel Aliados se sientan bienvenidos y, en esta nueva fase, se sientan aún más seguros y seguros con nosotros. De esta manera, reforzamos nuestros estándares de higiene y seguridad, adaptándonos a los nuevos requisitos. Con este fin, cumpliremos con las recomendaciones de Turismo de Portugal y la Dirección General de Salud.

### 1. Consideraciones generales

Todo el equipo del Hotel Aliados recibió capacitación adecuada sobre COVID-19 y cómo cumplir con todas las recomendaciones de DGS y Turismo de Portugal;

- Se recomienda usar una máscara al circular por áreas comunes dentro de los edificios;
- No blanquee la distancia social entre los invitados, la etiqueta respiratoria y el lavado regular de manos;
- Todas las áreas comunes tienen desinfectante para manos disponible;
- Todos nuestros servicios inclusive desayunos han visto reducida su capacidad, por lo que será necesario reservar y recomendamos reservar con anticipación (sujeto a disponibilidad);
- Prefiere medios digitales y telefónicos como medio de contacto;
- Existe un Plan de Contingencia interno de acuerdo con las medidas vigentes;
- Se reforzará la limpieza de todas las superficies, y en particular las superficies con mayor riesgo de contaminación y transmisión, como manijas de puertas, tabletas, mesas, bancos, Datafonos, entre otros;
- Todos los empleados recibirán equipos de protección personal de acuerdo con su función y estarán sujetos a la medición de la temperatura corporal antes de ingresar al servicio;

### 2. Recepción

- El protocolo de higiene y seguridad interna se enviará a los huéspedes antes de llegar al hotel;
- Se enviará un formulario por correo electrónico para completar los detalles del huésped y de facturación, a fin de reducir el tiempo de entrada y salida; Las aclaraciones sobre el hotel y sus servicios pueden realizarse en persona o por teléfono, de acuerdo con las preferencias de los huéspedes;
- Considere dar preferencia al pago con tarjeta bancaria sobre efectivo. Los Datafonos también se desinfectarán con cada uso.
- Las áreas de contacto en la recepción se desinfectarán después de cada servicio.

### 3. Habitaciones y Suites

- El equipo de limpieza se capacitó para reforzar la limpieza y desinfección, a fin de cumplir estrictamente con las directrices de DGS y Turismo de Portugal;
- Si no desea limpiar su habitación durante la estadía o el servicio de cobertura, debe informar a la recepción;
- Después de usar las habitaciones, estarán sujetas a desinfección y ventilación natural, por lo que pedimos a nuestros huéspedes que respeten los horarios de entrada (a partir de las 14:00) y de salida (hasta las 12:00);
- El desayuno será un buffet servido por nuestro personal, debido a un excelente servicio y personalización, teniendo en cuenta las distancias de seguridad;
- Las mesas se limpiarán y desinfectarán después de cada uso;
- Refuerzo de las medidas HACCP, por todo el equipo de F&B;

Esperamos darle la bienvenida, con el excelente servicio que siempre tenemos, para que se sienta como en casa.

Hotel Aliados \*\*\*

RNET – Registo Nº 1479

Rua Elísio de Melo, nº 27, 2º, 4000-196 Porto

Tel.: 00351 22 2004853/ Fax: 00351 22 2002710

E-mail: [aliados@mail.telepac.pt](mailto:aliados@mail.telepac.pt)

Metro Linha Amarela D Estação Aliados

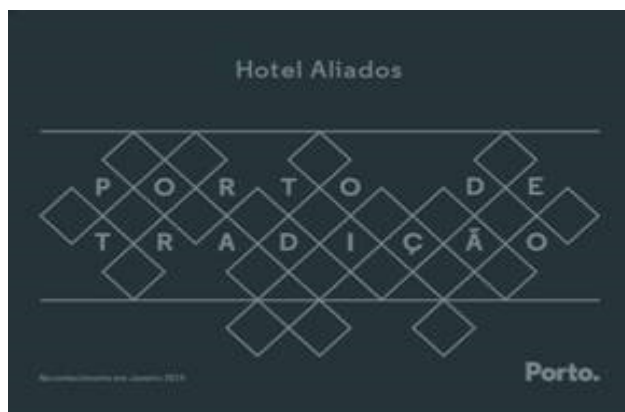
Coordenadas GPS:

Lat 41º 08' 51,84 N N

Follow us on



Long 8º 36' 41,86 W



Hotel Aliados, en cumplimiento del RGPD, informa que está obligado a mantener y mantener la confidencialidad total sobre sus datos personales, a adoptar todas las medidas necesarias para evitar el acceso no autorizado y a notificar al titular y al CNPD, en caso de un incidente Filtración de datos. El interesado puede tener acceso a la información que le concierne, solicitar su corrección o eliminación.