



Mesures de protection en vertu de Covid-19

La Direction souhaite, comme d'habitude, que tous les clients de l'hôtel Aliados se sentent les bienvenus et, dans cette nouvelle phase, se sentent encore plus en sécurité et confiants avec nous. De cette façon, nous avons renforcé nos normes d'hygiène et de sécurité, en nous adaptant aux nouvelles exigences. À cette fin, nous respecterons les recommandations de Turismo de Portugal et de la Direction Générale de la Santé.

1. Considérations générales

Toute l'équipe de l'hôtel Aliados a reçu une formation adéquate sur Covid-19 et comment se conformer à toutes les recommandations de la DGS et de Turismo de Portugal;

- L'utilisation d'un masque est recommandée lors de la circulation dans les parties communes du bâtiment ;
- Ne pas décolorer la distance sociale entre les invités, l'étiquette respiratoire et le lavage régulier des mains;
- Toutes les zones communes ont un désinfectant pour les mains disponible;
- Nos services dans la salle de petit-déjeuner ont vu sa capacité réduite, il sera donc nécessaire de réserver et nous vous recommandons de réserver à l'avance (sous réserve de disponibilité d'horaires);
- Préférez les applications digitales et téléphoniques comme moyen de contact;
- Il existe un Plan d'Urgence interne conformément aux mesures en vigueur;
- Le nettoyage de toutes les surfaces sera renforcé, et en particulier les surfaces présentant le plus grand risque de contamination et de transmission telles que les poignées de porte, tablettes, tables, bancs, TPE, entre autres;
- Tous les employés recevront un équipement de protection individuelle en fonction de leur fonction et seront soumis à la mesure de la température corporelle avant d'entrer en service;

2. Réception

- Le protocole interne de santé et de sécurité sera envoyé aux clients avant d'arriver à l'hôtel;
- Un formulaire vous sera envoyé par e-mail pour renseigner les informations relatives au client et à la facturation, afin de réduire les heures d'enregistrement et de départ; des éclaircissements sur l'hôtel et ses services peuvent être effectués en personne ou par téléphone, selon les préférences des clients;
- Pensez à privilégier le paiement par carte bancaire plutôt qu'en espèces. Les TPE seront également désinfectés à chaque utilisation.
- Les zones de contact à la réception seront désinfectées après chaque service.

3. Chambres et Suites

- L'équipe d'entretien ménager a été formée pour renforcer le nettoyage et la désinfection, afin de se conformer strictement aux directives de la DGS et de Turismo de Portugal;
- Si vous ne souhaitez pas nettoyer votre chambre pendant le séjour ou faire la couverture le soir, vous devez en informer la réception;

- Après avoir utilisé les chambres, elles seront soumises à une désinfection et à une ventilation naturelle, nous demandons donc à nos clients de respecter les horaires d'enregistrement (à partir de 14h: 00m) et de départ (jusqu'à 12h: 00m) ;
- Le petit déjeuner sera un buffet servi par notre personnel, grâce à un excellent service et personnalisation, en tenant compte des distances de sécurité;
- Les tables seront nettoyées et désinfectées après chaque utilisation;
- Renforcement des mesures HACCP, par toute l'équipe F&B;

4. Café Restaurant Guarany

- Les lignes directrices 023/2020 de la Direction Générale de la Santé seront suivies;
- Il y aura une distance de 2 mètres entre les tables, dans le restaurant et la terrasse.
- En raison de la réduction des sièges, et afin de fournir un excellent service, les services F&B sont obligatoires pour réserver à l'avance;
- Préférez, autant que possible sur notre terrasse;
- Les menus seront présentés sur des applications digitales ou QRcode ;
- Les tables seront nettoyées et désinfectées après chaque utilisation;
- Renforcement des mesures HACCP, par toute l'équipe F&B;
- Nous sommes impatients de vous accueillir, avec l'excellent service que nous avons toujours, pour vous faire sentir comme chez vous.

Nous espérons vous recevoir bientôt, avec un excellent service, pour que vous vous sentiez comme chez vous.

Hotel Aliados ***

RNET – Registo Nº 1479

Rua Elísio de Melo, nº 27, 2º, 4000-196 Porto

Tel.: 00351 22 2004853/ Fax: 00351 22 2002710

E-mail: aliados@mail.telepac.pt

Metro Linha Amarela D Estação Aliados

Coordenadas GPS:

Lat 41º 08' 51,84 N N

Follow us on



Long 8º 36' 41,86 W



Hotel Aliados, conformément au RGPD, informe qu'il est tenu de garder et de maintenir une confidentialité totale sur ses données personnelles, d'adopter toutes les mesures nécessaires pour empêcher tout accès non autorisé et d'avertir à la fois le titulaire et la CNPD, en cas d'incident. violation de données. La personne concernée peut avoir accès aux informations la concernant, demander leur rectification ou leur suppression.