



Medidas de Proteção no âmbito do Covid-19

A Administração deseja que, como é habitual, todos os clientes Hotel Aliados se sintam bem recebidos, e nesta nova fase, se sintam ainda mais seguros e confiantes connosco. Deste modo, reforçamos as nossas normas de higiene e segurança, tendo as mesmas sido adaptadas às novas exigências. Para tal, cumprimos as recomendações do Turismo de Portugal e da Direção-Geral da Saúde.

1. Considerações gerais

Toda a equipa do Hotel Aliados teve formação adequada sobre o COVID-19 e como cumprir todas as recomendações da DGS e Turismo de Portugal;

- Recomenda-se o uso de máscara na circulação pelas zonas comuns dentro dos edifícios;
- Não descure o distanciamento social entre hóspedes, a etiqueta respiratória e a lavagem regular das mãos;
- Todas as zonas comuns têm disponíveis desinfetante das mãos;
- Todos os nossos serviços, inclusivé sala de pequeno-almoço, viu a sua capacidade ser reduzida, pelo que será necessário reserva e aconselhamos a marcação antecipadamente (sujeitos à disponibilidade de horários);
- Preferecie os meios digitais e telefónicos como forma de contacto;
- Existe um Plano de Contingência interno de acordo com as medidas em vigor;
- Será reforçada a limpeza de todas as superfícies, e em especial as superfícies com maior risco de contaminação e transmissão como puxadores de portas, tablets, mesas, bancadas, Tpa's, entre outros;
- Todos os colaboradores estarão munidos de equipamentos de proteção individual de acordo com a sua função e serão alvos da medição de temperatura corporal antes da entrada ao serviço;

2. Recepção

- O protocolo interno de higiene e segurança será enviado aos hóspedes antes da chegada ao hotel;
- Será enviado um formulário por email para o preenchimento dos dados dos hóspedes e de faturação, de forma a reduzir o tempo do check-in e check-out; os esclarecimentos sobre o hotel e seus serviços poderá ser efetuado de forma presencial ou por via telefónica, de acordo com as preferências dos hóspedes;
- Considere dar preferência ao pagamento por cartão bancário em detrimento do pagamento em numerário. Os TPA's serão também desinfetados a cada utilização.
- As áreas de contato na recepção serão desinfetadas após cada atendimento.

3. Quartos e Suites

- A equipa de Housekeeping teve formação para reforço das limpezas e desinfecções, de forma a cumprir rigorosamente as orientações da DGS e do Turismo de Portugal;
- Caso não pretenda limpeza do seu quarto durante a permanência ou o processo de abertura de cama, deverá informar a recepção;

- Após a utilização dos quartos, os mesmos serão sujeitos a desinfeção e por arejamento natural, pelo que pedimos que os nossos hóspedes respeitem os horários de check-in (a partir das 14h00) e check-out (até às 12h00);
- O pequeno-almoço será buffet servido pelo nosso staff, em virtude de um atendimento de excelência e personalização, tendo em consideração as distâncias de segurança;
- Será realizada a limpeza e desinfeção das mesas após cada utilização;
- Reforço das medidas do HACCP, por toda a equipa de F&B;

4. Restaurante Café Guarany

- Serão cumpridas as Orientações 023/2020 da Direção-Geral da Saúde;
- Haverá um distanciamento de 2 metros entre mesas, no Restaurante e esplanada. Em virtude da redução dos lugares, e de forma a proporcionar um serviço de excelência, os serviços de F&B carecem obrigatoriamente de reserva antecipada;
- Preferecie, sempre que possível na nossa esplanada;
- Os menus serão apresentados em meios digitais ou QRcode;
- Será realizada a limpeza e desinfeção das mesas após cada utilização;
- Reforço das medidas do HACCP, por toda a equipa de F&B;

Estamos ansiosos por Vos receber, com o atendimento de excelência de sempre, para que se sinta em casa.

Atentamente,

Hotel Aliados ***

RNET – Registo Nº 1479

Rua Elísio de Melo, nº 27, 2º, 4000-196 Porto

Telf.: 00351 22 2004853/ Fax: 00351 22 2002710

E-mail: aliados@mail.telepac.pt

Metro Linha Amarela D Estação Aliados

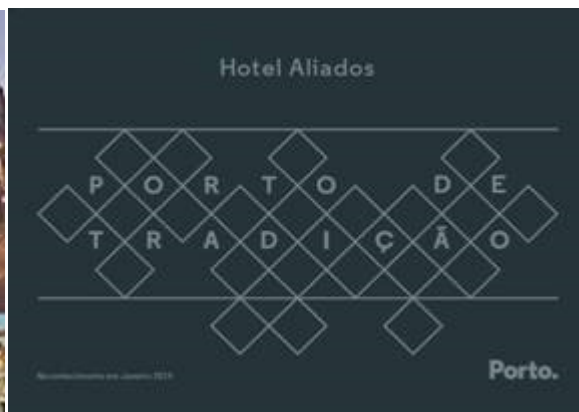
Coordenadas GPS:

Lat 41º 08' 51,84 N N

Follow us on



Long 8º 36' 41,86 W



Hotel Aliados, no cumprimento do RGPD, informa que se obriga a guardar e manter sigilo total sobre os seus dados pessoais, a adoptar todas as medidas necessárias para evitar acesso não autorizado e a notificar quer o titular, quer a CNPD, em caso de incidente de violação de dados. O titular dos dados pode ter acesso à informação que lhe diga respeito, solicitar a sua correcção ou eliminação.